

PROGRAMME

CURSUS : BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

Code RNCP : RNCP 38362

Code d'apprentissage : 32031213

1 ^{ÈRE} ANNÉE ET 2 ^{ÈME} ANNÉE			
SAVOIRS ASSOCIES ET COMPETENCES	MODALITÉ D'ÉVALUATION	Vol. horaire préconisé	Crédits
BLOC 1 : DÉVELOPPEMENT RELATION CLIENT ET VENTE CONSEIL			
Relation Client	Soutenance orale	210	X
BLOC 2 : ANIMATION ET DYNAMISATION DE L'OFFRE COMMERCIALE			
Animation et Dynamisation	Soutenance orale	210	X
BLOC 3 : GESTION OPÉRATIONNELLE			
Gestion	Étude de cas	120	X
BLOC 4 : MANAGEMENT DE L'ÉQUIPE COMMERCIALE			
Management	Étude de cas	120	X
ENSEIGNEMENT TRANSERVES			
Anglais	Compréhension orale, écrite et soutenance	90	X
Culture Générale et Expression	Étude de cas	75	
Culture Économique Juridique et Managériale	Étude de cas	140	
Dossier Professionnel	X	385	
Total préconisé, évaluations incluses sur les deux années		1350	120

Total d'heures préconisé : 1350 heures